

OPTIMA Gözetim Denetim Ve Tanıtım Ltd. Şti. Hizmet Şartları

- 1) Lütfen başvuru formunu tam ve doğru olarak doldurunuz. Raporlar, başvuru formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Test talep formunda talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Raporun yayınlanmasının ardından gelen değişiklik talebinin yerine getirilmesi durumunda fiyat listesindeki yeniden rapor düzenleme ücreti fatura edilir. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orjinal bilgiler doğrultusunda yapılır.
- 2) Servis hazırları için teyit alınması gerekmektedir. Bazı testlerde servis hızı artırlamayacağı gibi diğer OPTIMA laboratuvarlarında yaptırılan testler için hizmet süresi normalden daha fazla olabilir.
- 3) Test talep formu üzerinde başvuran firmanın yaş kağıdı ve yetkili imzası olmak zorundadır. Hatalı kağıdı ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir.
- 4) Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.
- 5) Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- 6) Numune iadesi istendiğinde, numunelerin 1 hafta içinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilebilir.
- 7) Başvuru formunun ikinci kopyası başvuranın referans olarak saklanması içindir. Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun ikinci kopyası ile birlikte başvuruya bildirilir. Laboratuvardaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılabilir.
- 8) Test talebinin başvuran tarafından iptali, normal servis için en fazla 24 saat içinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz. Hızlı servislerde iptal insiyatifi tamamen laboratuvara aittir.
- 9) Test raporları sadece ve her zaman talep formu ile başvurulara, formda yazılmış olan mümessil firmalara, ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiçbir suretle bilgi verilemez.
- 10) Test edilmiş numuneler ve artan numuneler ise 1 yıl saklanır.
- 11) Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece elektronik ortamda pdf formatında e-mail olarak teslim edilir.
- 12) Raporlar İngilizce olarak düzenlenir.
- 13) Fatura mahabatının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulların her iki firma tarafından kabul ettiği yazılı olarak bildirilmelidir.
- 14) Müşterinin ödemelerini geciktirmesi / yerine getirmemesi durumunda, OPTIMA kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlanması hakkına sahiptir.
- 15) Normal servis süresi 3 iş günü ve normal fiyatlar üzerinden, Ekspres (Acil/Hızlı) servis süresi 1 iş günü fiyat farkı alınmaz. Fakat firmaya özel bir indirim varsa bu uygulanmaz. Aynı Gün servis süresi % 100 fiyat farkı ile hesaplanarak fatura edilir.
- 16) Taraflar arasında işbu hizmet sözleşmesinden doğan ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 17) Test talebi ile ilgili önerilen en az numune miktarları yaklaşık olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir. Başvuran, tereddüt ettiği hallerde laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune miktarı için rehberlik hizmeti alabilir.
- 18) OPTIMA, test hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet yada devlet sınırlaması, kansunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arzusu, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememeye yada geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 19) Herhangi bir test raporunun doğru olmadığı ve bu yanlışlığın OPTIMA veya çalışanlarının hatalarından kaynaklandığı kanıtlandığı takdirde OPTIMA'nın sorumluluğu test raporunun hazırlandığı müşteriye bu test raporunun hazırlanması için OPTIMA'ya ödenmiş bulunan test ücretinin faiz işletilmeksizin iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır. OPTIMA'nın hiçbir durumda bu türden bir test raporunun hazırlanmış olduğu müşteriye veya her kim olursa olsun üçüncü bir taraf bu test raporundaki yanlışlığın bir sonucu olarak zarar veya hasar görmesi nedeni ile zararların giderilmesi veya tazminat ödeme zorunluluğu bulunmayacaktır.
- 20) Test raporu yalnızca test işlemine tabi tutulan numuneyi kapsar, numunenin alındığı partiyi kapsamaz ve bu durum raporda belirtilir.
- 21) OPTIMA raporlarını mahkeme oturumlarında kullanmak isteyen müşteriler, numune test işlemi için göndermeden önce OPTIMA'ya bu konuda bir bildirimde bulunmak zorundadır.
- 22) OPTIMA, raporun uygunsuz olarak kullanımı durumunda, raporu geri çekme ve uygun bulacağı başka önlemlere başvurma hakkını saklı tutar.

Testler için önerilen en az numune miktarları:

► **Renk hashığı testleri** : Her test için 40 cm x 40 cm . Komple analiz için tüm enden 60 cm. (düz renkler için).
Baskılı numunelerde baskının tüm renklerini içeren 1 m tam en.

► **Fiziksel Testler** :

- 1) **Boyutsal değişim** : Dokuma 75 cm x 75 cm
Örme 80 cm x tüm en
- 2) **Yıkama sonrası görünüm** : 2 adet giysi (1 giysi test için 1 giysi kontrol için)
- 3) **Yanmazlık** : 4 m tüm en
- 4) **Mukavemet testleri** : Herbir test için 50 cm tüm en
- 5) **Kumaş performans testleri** : Her bir test için 50 cm x tüm en (boncuklanma, abrazyon)

► **Full Test** : 4 m x tam en